



## Allgemeinen Geschäftsbedingungen Der Hundeferienstadl lt. Fassung 2024

Im Folgenden wird „Der Hundeferienstadl“ Auftragnehmer und die TierbesitzerIn/AuftraggeberIn genannt:

Unsere Hundepension ist ein behördlich genehmigter Betrieb und verfügt über eine amtstierärztliche Betriebsgenehmigung. Für die Ausübung einer Hundepension ist ein Befähigungsnachweis erforderlich und vorhanden! Die AuftragnehmerIn stellt ihre Ressourcen für die in der Betreuungsvereinbarung geregelten Zeit zur Verfügung.

Die Betreuungsvereinbarung ist Bestandteil der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Alle dort bereitgestellten Angaben sind von der AuftraggeberIn und vom Auftragnehmer einzuhalten!

Jeder Aufenthalt muss sorgfältig vorbereitet werden. Wir legen Wert auf gegenseitiges Vertrauen und verzichten daher auf Stornogebühren, wenn Terminabsagen innerhalb von 3 Tagen - vor Anreise, schriftlich per Mail an: office@hundeferienstadl.at oder per Post angekündigt werden. Andernfalls und oder bei „nicht erscheinen“ wird der gesamte geordnete Zeitraum verrechnet.

### **Aufnahmevoraussetzungen:**

Ihr Hund muss bei Abgabe gesund sein, eventuelle Krankheiten bzw. Vorerkrankungen gemeldet werden.

Ob aggressive und/oder unverträgliche bzw. nicht stubenreine Tiere aufgenommen werden können, muss im Vorfeld individuell abgeklärt werden. Hierfür empfehlen wir unseren „Probeschnüffeltag“, der einfach und unkompliziert über unsere Website oder per Mail gebucht werden kann.

Sollte es während des Aufenthalts aufgrund von Unverträglichkeiten nötig sein, stimmt die Auftraggeberin einer Einzelbetreuung oder Abholung durch die BesitzerIn oder einer bevollmächtigten Person zu. Die Vollmacht muss schriftlich erteilt werden.

- **Floh und Zeckenschutz**  
Unsere Pensionsgäste können nur mit aufrechtem Floh und Zeckenschutz aufgenommen werden. Sollte es während des Aufenthalts zu einem Flohbefall kommen, stimmt die AuftraggeberIn einer Behandlung zu. Die Kosten von 18€ müssen wir der AuftraggeberIn verrechnen.
- **Impfschutz und Impfpass**  
Die AuftraggeberIn garantiert eine vorschriftsmäßige Impfung/Entwurmung der Tiere. Der Impfpass verbleibt während des Aufenthalts in der Hundepension und wird danach selbstverständlich wieder retourniert!
- **Mikrochip**  
Die Tiere müssen über einen Chip verfügen und bei der Heimtierdatenbank registriert und auf die Auftraggeberin personalisiert sein.
- **Futter und Medikamentenverabreichung**  
Wir bieten hochwertiges Premiumfutter der Firma Naturavetal an, welches je nach Hundegröße zwischen 2 EUR und 5 EUR pro Tag kostet. Die AuftraggeberIn ist damit einverstanden, dass eventuelle Medikamente in ausreichender Menge mitgebracht und vom Personal des Hundeferienstadls verabreicht werden darf.
- **Betreuungsauftrag**  
Der Betreuungsauftrag ist vollständig auszufüllen. Sollten Angaben fehlen, ist der Hundeferienstadl berechtigt, Kontakt mit der TierbesitzerIn/AuftraggeberIn aufzunehmen.
- **Kontaktaufnahmeerlaubnis**  
Die TierbesitzerIn/Auftraggeberin stimmt einer Kontaktaufnahme durch den Hundeferienstadl zu (via Telefon, Whatsapp oder Mail oder per Post).

### **Haftung:**

Trotz größter Sorgfalt und Achtsamkeit möchten wir darauf hinweisen, dass der Hundeferienstadl für folgende Dinge keine Haftung/Kosten übernimmt:



- Verletzungen beim Spielen und Herumtollen
- Schäden am Tier
- plötzlich auftretende Krankheiten oder Ableben eines Hundes
- Schäden und Folgeschäden, die vom Hund an Dritte bzw. Personen oder Gegenständen verursacht werden
- Nahrungsmittelallergien, Reaktionen auf Nahrungsunverträglichkeiten
- Entlaufen eines Tieres und die damit verbundenen Folgen, einschließlich Folgeschäden
- Trächtigkeit aufgrund einer eintreffenden Läufigkeit und die daraus resultierenden Ereignissen
- mitgebrachte Dinge/Gegenstände
- Unfälle/Verletzung von der AuftraggeberIn oder deren Angehörige(n) am gesamten Betriebsgelände
- für jeden Hund muss eine Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein  
Tipp: in vielen Haushaltsversicherungen inkludiert!
- Wir sind stets um die Sicherheit unserer Tiere bemüht, sollte jedoch eine Untersuchung durch unsere Pensionstierärztin notwendig sein, trägt die Hundehalterin anfallende Kosten inkl. Folgekosten (z.B. Anfahrtskosten, Medikamente, Therapien). Die AuftraggeberIn stimmt zu sämtliche personalisierte Daten und Vorerkrankungen an die Pensionstierärztin weiterzuleiten.
- Zusätzliche Reinigungsmaßnahmen aufgrund besonderer Situation

**Abholungsverzug:**

Im Falle, dass das bei uns untergebrachte Tiere nicht zum vereinbarten Termin abgeholt werden, müssen wir die überzogenen Tage/Stunden zum Normaltarif verrechnen.

Sollte sich die HundehalterIn nicht mehr bei uns melden und die Tiere nicht mehr abholen, behalten wir uns vor, die Tier(e) dem zuständigen Tierschutzverein unter Einbindung der zuständigen Behörden abzugeben. Die daraus resultierenden Kosten und auch unseren Aufwand müssen ebenfalls von der HundehalterIn getragen werden.

**Terminänderungen:**

Kann die Rücknahme des Tieres nicht zum vereinbarten Termin erfolgen, ist die Hundepension rechtzeitig darüber zu informieren.

**Bezahlung:**

Wir verfügen über Barzahlung und Stammkund\*innen können auch gerne an unser Firmenkonto überweisen. Bitte vorher mit unserer Hundepension abstimmen!

Bei vorzeitigen Abbruch des Auftrages durch die AuftraggeberIn, kann kein Geld rückerstattet werden.

**Datenverarbeitung:**

- Die AuftraggeberIn erklärt sich damit einverstanden, dass von den Hund(en) während des Aufenthalts Video- und Fotoaufnahmen erstellt werden und gibt ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verwendung und Veröffentlichung dieser (z.B. Social-Media Plattformen, Homepage etc.). Die HundehalterIn verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher diesbezüglichen Vergütung oder Urheberrechte.
- Wenn Sie keine Nachrichten von uns über diverse Messengerdienste von uns erhalten möchten, schließen sie dies bitte im Betreuungsauftrag ausdrücklich aus! Nachträgliche Änderungen müssen uns bitte schriftlich per Mail an: office@hundeferienstadl.at mitgeteilt werden.
- Im Rahmen der vertraglichen Ausübung inkl. Folgeaufträge, werden auch personenbezogene Daten verarbeitet, bearbeitet und gespeichert. Die Bereitstellung dieser Daten seitens der AuftragnehmerIn erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis und oder dienen für die Erfüllung der Betreuung und Unterbringung Ihrer Tiere und können auch für Auswertungen und Statistiken eingesetzt werden. Die AuftragnehmerIn stimmt zu, dass auch personenbezogene Daten und jene ihrer Hunde an unsere BuchhalterIn/SteuerberaterIn weitergegeben werden können.
- **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**  
Die Daten werden während der Dauer des Vertragsverhältnisses und nach Beendigung dessen zumindest solange aufbewahrt, als gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen oder Verjährungsfristen potenzieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind. Diese Zeit verlängert sich mit jedem zusätzlichen Aufenthalt im Hundeferienstadl.



- **Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit**

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten, sowie ggf. ein Recht auf Richtigstellung oder Löschung, sowie Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Diesbezügliche Anfragen richten Sie bitte an: office@hundeferienstadl.at oder postalisch an:

Der Hundeferienstadl  
Obermeierhof 3  
2534 Alland

**Urheberrecht:**

Die durch den Auftragnehmer erstellten Inhalte und Werke auf allen vertretenen Webseiten/Social-Media/Printmedien, unterliegen dem Urheberrecht.

Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers! Downloads und Kopien sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet.

Soweit die Inhalte dieser nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir Sie um einen Hinweis, wir werden nach Bekanntwerden von Rechtsverletzungen derartige Inhalte umgehend prüfen und entfernen!

**Haftung für Links und Weiterleitung an Externe**

Auf unseren Plattformen und Social-Medialkanälen werden auch Links zu externen Websites Dritter angeboten, für diese fremden Inhalte übernehmen wir keine Gewähr – hierfür sind die jeweiligen Anbieter/Betreiber verantwortlich.

**Datenschutzinformationen unserer Website**

Liegen bei uns im Hundeferienstadl auf oder sind auf der Website unter [www.hundeferienstadl.at](http://www.hundeferienstadl.at) erreichbar.

***Der AuftraggeberIn ist bekannt, dass die Hunde grundsätzlich in Gruppenhaltung und nicht in Einzelkojen betreut werden und erklärt sich mit dieser Haltungsform ausdrücklich einverstanden!***

*Die Vertragspartner kommen überein, dass der einmalig aufgesetzte Betreuungsauftrag, gemeinsam mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für diesen und alle weiteren Aufenthalte gilt.*

*Mündliche Nebenabsprachen gelten nicht und bedürfen ausnahmslos der Verschriftlichung!*

*Ich bestätige auch die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden zu haben und akzeptiere diese in der aktuellen Fassung.*

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift AuftraggeberIn

\_\_\_\_\_  
Datum Unterschrift AuftragnehmerIn

**Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit! Ihr Hundeferienstadl-Team**